ELBENWALD®

ELBENWALD GMBH AM SEEGRABEN 9-10 03051 COTTBUS

Vectura Consulting GmbH Nordstraße 11 38106 Braunschweig

Analyse brachte deutliche Einsparungen im Paketversand (Standard & Express)

Die ELBENWALD Erfolgsgeschichte begann im Jahr 2000. Ursprünglich gegründet, um ein Online Angebot für "Herr der Ringe" Merchandise Artikel bereitzustellen, avancierte unser Unternehmen schnell zum führenden Fantasy-Anbieter mit mehr als 30 eigenen Stores in ganz Deutschland und in Österreich. Ob Star Wars, Harry Potter, Marvel, Game of Thrones, Mittelalter oder Bogensport - die rund 11.000 Produkte unseres Online-Shops und die einzigartig große Themenvielfalt lassen keinen Zweifel daran, wofür wir seit jeher stehen: ELBENWALD ist ein Shop von Fans für Fans!

Wir sind stolz darauf, unseren Kunden eine völlig unkomplizierte Bestell- und Versandabwicklung bieten zu können. Damit das auch in Zukunft so bleibt, haben wir uns entschieden, unsere Logistik auf ihre Wettbewerbsfähigkeit hin untersuchen zu lassen. Startschuss für die Zusammenarbeit mit Vectura war eine fundierte und absolut zielgerichtete Beratung zu allen Fragen rund um unsere Logistik.

Vectura nahm den Bereich "Kurier-Express-Paketdienstleistungen" sehr genau unter die Lupe. Die Analyse-Ergebnisse zeigten ein überraschendes Einsparpotential auf.

Mit viel Know-How und Erfahrung unterstütze uns ein Team von Logistikexperten bei der Ausschreibung und Auswahl der richtigen Dienstleister. Als besonders hilfreich haben wir die vorgefertigten Angebotsabfragen empfunden. Sie erleichterten den Auswahlprozess ungemein, indem sie für Transparenz und eine einfache Vergleichbarkeit sorgten. Die Rundumbetreuung umfasste sämtliche Schritte, von der Sichtung und Prüfung der eingehenden Angebote bis zur Begleitung und Durchführung der Dienstleistergespräche. Dadurch hat Vectura unsere eigenen personellen Ressourcen spürbar geschont. Unsere Mitarbeiter erhielten die nötige Entlastung, damit sie sich während des gesamten Projekts ohne Mehraufwand ihren Kernaufgaben widmen konnten.

Unser Ziel war es, unsere Logistik auf die Zukunft auszurichten. Das ist uns mithilfe von Vectura sehr schnell gelungen. In Zahlen ausgedrückt bedeutet das Einsparungen von 11% im Express- und rund 7% im Paketdienst. Besonders erfreut sind wir darüber, dass dieses Ergebnis unter Beibehaltung unseres langjährigen Logistikpartners erreicht wurde.

Mit freundlichen Grüßen

Am Scograben 9-10 Collbus Tel. 0355 / 121010

www.elbenwald.de

ELBENWALD GMBH - AM SEEGRABEN 9-10 - 03051 COTTBUS - GERMANY GESCHÄFTSFÜHRER ALEXANDER LAPETA - DIRK WIEDENHAUPT - JENS GEPPERT

TELEFON +49 (0)355 12 101-0 TELEFAX +49 (0)355 12 101-99 EMAIL INFO@ELBENWALD.DE INTERNET WWW.ELBENWALD.DE