

Vectura Consulting GmbH  
Nordstraße 11  
38106 Braunschweig

Datum: 05.03.2018

## **Kostenreduzierung und Arbeitsentlastung bei gleichbleibendem Service**

Das Familienunternehmen Alois Heiler GmbH steht für hochwertige, maßgeschneiderte Echtglas-Lösungen für den Innenraum. Unsere Kunden setzen auf uns, weil Kompetenz und Sicherheit für sie an erster Stelle stehen. Wir kümmern uns persönlich um die Anliegen unserer Kunden und stellen unsere Leistungsfähigkeit und Qualität immer wieder auf's Neue unter Beweis.

Ein unverzichtbarer Baustein unseres Gesamtkonzepts sind daher verlässliche Transportpartner zur Sicherstellung unseres hohen Leistungs- und Servicelevels. Diesen zu halten, hatte bei der Analyse durch Vectura Consulting GmbH erste Priorität. Eine besondere Herausforderung war hierbei der Transport spezieller Produkte wie z. B. Ganzglasduschen inkl. Zubehör. Neben den qualitativen Aspekten war eine Reduzierung unserer Fracht- und Logistikkosten zur Sicherstellung unserer Wettbewerbsfähigkeit klare Zielsetzung.

Sämtliche Frachtbereiche von LKW-Verkehren, über Paketversand bis hin zu See- und Luftfrachten wurden einer umfangreichen Analyse unterzogen. Die professionelle Vorgehensweise und die enge, partnerschaftliche Betreuung über die gesamte Zusammenarbeit hinweg, führten schnell zu einer Arbeitsentlastung unserer eigenen Mitarbeiter. Besonders während der Ausschreibungs- und Verhandlungsphase profitierten wir von der hervorragenden Fach- und Verhandlungskompetenz des VECTURA Projektteams.

Alle Frachtrechnungen werden permanent einer umfangreichen Rechnungsprüfung samt direkter Reklamationsabwicklung unterzogen und in festen Intervallen an uns berichtet. Somit werden unsere Erfolge messbar und eine korrekte Abrechnung garantiert, ebenfalls ohne Mehraufwand für uns.

Unsere Erwartungen wurden in jeder Hinsicht erfüllt. Wir freuen uns über beträchtliche Einsparungen, ohne auf die Qualität unserer Dienstleister verzichten zu müssen.

Wir empfehlen daher VECTURA gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

